



ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: MACFR002  
Versión: 01

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Fecha de Radicación: 06/08/2018

NIT. 800.095.174-2  
Rad. No. 2019-0998-000573-2  
Usu Radicador: APULIDO - Fecha Rad 2019-01-30 09:53  
Destino: SECRETARIA DE GOBIERNO  
Rem/Des: ANONIMO ANONIMO  
Asunto: PQRS PQRS  
ALCALDIA DE TENJO

No. Radicado:

Marque con una "X":	<input checked="" type="checkbox"/>	Petición
	<input checked="" type="checkbox"/>	Queja
	<input type="checkbox"/>	Felicitación
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reclamo
	<input type="checkbox"/>	Sugerencia

Nombre completo: Anonimo Identificación: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Tel. Contacto: \_\_\_\_\_

Dirección de residencia: Paveda 2

Descripción del caso y/o solicitud: En la vereda paveda 2., por el camellón de los guayacundo, en una vivienda del sector funciona una venta de gas propano, el inconveniente es que, en varias ocasiones, llega un vehículo tipo carrotanque. el cual se estaciona frente a la vivienda. los dueños del expendio de gas, sacan cilindros de 40lbs. y conectan los cilindros al carrotanque y no se con seguridad si estan llenando los cilindros o sacando gas. a los mismos, de esta manera solicito se hagan las visitas para corroborar con esta información y evitar un accidente que perjudique a la comunidad del sector

Agradezco de antemano su atención prestada y se de solución a este problema. y que se verifique si cumplen con los permisos y documentos necesarios para su funcionamiento.

Anonimo

Adjunta documentos: Si  No  No. Folios: \_\_\_\_\_ Cuáles: \_\_\_\_\_

**Petición:** Es el derecho que constitucionalmente tiene toda persona para presentar y solicitar, respetuosamente, una petición por motivos de interés general o particular a una entidad o servidor público.

**Queja:** Manifestación de insatisfacción o inconformidad hecha por una persona natural o jurídica o su representante con respecto a la conducta o actuar de un funcionario o una entidad.

**Reclamo:** Manifestación de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los productos o servicios ofrecidos.

**Sugerencias:** Propuesta que formula un usuario o institución para el mejoramiento de un servicio.

**Felicitación:** Es la manifestación que expresa el agrado o satisfacción con un funcionario o con el proceso que genera el servicio.